



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ - ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η δυνατότητα της ΑΜΚΕ «Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης» να βοηθάει και να προστατεύει αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες εξαρτάται από την ικανότητά μας να τηρούμε και να προωθούμε τα υψηλότερα επίπεδα ηθικής και επαγγελματικής δεοντολογίας.

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας χρησιμεύει ως οδηγός για την τήρηση των ηθικών θεμελίων του οργανισμού. Από το προσωπικό της «Δράσεις» αναμένεται ο σεβασμός και η προώθηση αυτού του κώδικα, των αρχών και των προτύπων του. Ο Κώδικας ισχύει για όλα τα μέλη του προσωπικού: υπαλλήλους, συνεργάτες ανεξαρτήτως είδους συνεργασίας, εκπαιδευόμενους, εθελοντές και οποιοδήποτε εκπροσωπεί τις «Δράσεις».

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα δεσμευτικό έγγραφο.

- Εάν δεν τηρήσετε οποιαδήποτε από τις διατάξεις που παρουσιάζονται στο παρόν έγγραφο μπορεί να υποστείτε πειθαρχικές κυρώσεις, απόλυση ή και νομικές κυρώσεις.
- Υποχρεούστε να διαβάσετε και να κατανοήσετε πλήρως το περιεχόμενο του εγγράφου.
- Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία παρακαλώ ζητήστε διευκρίνιση.

1. ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΚΑΙΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ

- Θα σέβομαι όλα τα άτομα εξίσου, χωρίς διάκριση ή μεροληψία με βάση την εθνικότητα, το γένος, την εθνότητα, την φυλή, το φύλο, την θρησκεία, τις πολιτικές απόψεις ή κάποια αναπηρία.
- Πάντα θα λαμβάνω υπόψη τις δύσκολες εμπειρίες που έχουν αντιμετωπίσει και από τις οποίες έχουν επιβιώσει οι αιτούντες άσυλο, οι πρόσφυγες και γενικά άτομα που αποτελούν ομάδα στόχου της «Δράσεις», καθώς και την μειονεκτική θέση στην οποία μπορεί να βρίσκονται σε σχέση με αυτούς που έχουν ισχύ ή επιρροή σε ορισμένους τομείς της ζωής τους.
- Πάντα θα προσπαθώ να φροντίζω και να προστατεύω τα δικαιώματα των πιο ευάλωτων (παιδιά, γυναίκες, μονογονεϊκές οικογένειες, ηλικιωμένοι, ανάπηροι, χρόνια ασθενείς, θύματα βασανιστηρίων ή άλλης μορφής βίας ή εκμετάλλευσης κλπ). Θα συμπεριφέρομαι με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα συμφέροντα τους θα είναι η πρωταρχική μέριμνα.
- Θα είμαι πάντα ενήμερος/η για τις πολιτικές, τους στόχους, τις δραστηριότητες και τον τρόπο χειρισμού, που ακολουθεί η «Δράσεις» για τις προαναφερόμενες περιπτώσεις.

2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ



ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ –ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- Θα τηρώ τους καταστατικούς σκοπούς της «Δράσεις» και η προσωπική και επαγγελματική συμπεριφορά μου θα βασίζεται σε μη-ρατσιστική και χωρίς διακρίσεις συμπεριφορά.
- Αναλαμβάνω να μην κάνω επί των αιτούντων άσυλο, των προσφύγων, του προσωπικού και άλλων συνεργατών κατάχρηση της εξουσίας ή της επιρροής που τυχόν έχω λόγω της θέσης μου.
- Ποτέ δεν θα ζητήσω ή θα αποδεχτώ οποιαδήποτε υπηρεσία ή χάρη από αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες, προσωπικό, ή άλλα άτομα σε αντάλλαγμα για βοήθεια που προσέφερα ή θα προσφέρω.
- Ποτέ δεν θα ζητήσω οποιαδήποτε αμοιβή από εξυπηρετούμενο της «Δράσεις» για υπηρεσία που του προσέφερα στο πλαίσιο των καθηκόντων μου
- Ποτέ δεν θα δημιουργήσω οποιαδήποτε εκμεταλλευτική σχέση με αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες και γενικά άτομα που ζητούν ή λαμβάνουν βοήθεια από την «Δράσεις», προσωπικό, ή άλλα άτομα.
- Θα διατηρώ τα υψηλότερα επίπεδα αποδοτικότητας και ακεραιότητας στην επαγγελματική μου ζωή.
- Θα επιδεικνύω φιλαλήθεια, αφοσίωση και τιμιότητα στις πράξεις μου.
- Θα έχω υπομονή, σεβασμό και ευγένεια με όλα τα άτομα με τα οποία έρχομαι σε επαφή, συμπεριλαμβανομένων συναδέλφων, εξυπηρετούμενων, κρατικών εκπροσώπων, εκπροσώπων επιχειρησιακών και εκτελεστικών εταιρών, δωρητών, καθώς και συναδέλφων από άλλες ΜΚΟ, φορείς και συνεργάτες της «Δράσεις»
- Η ενδυμασία μου θα είναι κατάλληλη και δεν θα θίγει την αποστολή της «Δράσεις» και το πολυπολιτιστικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί.
- Θα συμπεριφέρομαι σύμφωνα με όλες τις οδηγίες και τις πολιτικές της «Δράσεις».

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

- Θα εκτελώ τα επίσημα καθήκοντα μου και θα διεξάγω τις ιδιωτικές μου υποθέσεις με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων
- Θα εργάζομαι για να υπηρετώ την εντολή, τους στόχους και τις αξίες της «Δράσεις» και θα εξασφαλίζω ότι οι προσωπικές μου απόψεις, συμπεριφορές και πεποιθήσεις (συμπεριλαμβανομένων πολιτικών και θρησκευτικών πεποιθήσεων) δεν θα επηρεάζουν αρνητικά τα επίσημα καθήκοντα ή τις επίσημες δραστηριότητές μου, που εκτελούνται για λογαριασμό της «Δράσεις»
- Οι ενέργειες μου θα είναι ελεύθερες από οποιοδήποτε προσωπικό όφελος και θα αντιστέκομαι σε οποιαδήποτε αδικαιολόγητη πολιτική πίεση στην λήψη αποφάσεων. Δεν θα αναζητώ ούτε θα αποδέχομαι οποιαδήποτε οδηγία όσον αφορά στην εκτέλεση των καθηκόντων μου από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή αρχή εκτός της «Δράσεις». Οποιαδήποτε σχέση με προμηθευτή, φορέα παροχής υπηρεσιών, ή επιχειρησιακό εταίρο, συνεργάτη κλπ, η οποία τυχόν επιφέρει σύγκρουση συμφερόντων, πρέπει να αποκαλύπτεται.
- Δεν θα αποδεχτώ οποιαδήποτε τιμή, παρασημοφορία, χάρη, δώρο ή αμοιβή από οποιαδήποτε αρχή που να αφορά την εργασία μου στη «Δράσεις». Ούτε θα αποδεχτώ τα παραπάνω από οποιαδήποτε πηγή εκτός της «Δράσεις», εάν



ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ –ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- αφορούν την εργασία μου σε αυτό, χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση.
- Δε θα ασχοληθώ με οποιαδήποτε εξωτερική απασχόληση ή εργασία σε σχέση με πρόσφυγες, αιτούντες άσυλο και άνευ εγγράφων πολίτες τρίτων χωρών και η οποία εργασία να ταυτίζεται με την εργασία μου στη «Δράσεις», χωρίς προηγούμενη άδεια. Δε θα αποδεχτώ συμπληρωματικές αμοιβές ή επιδοτήσεις από το κράτος ή άλλες πηγές, όταν αφορούν σε εργασία σχετική με πρόσφυγες, αιτούντες άσυλο και άνευ εγγράφων πολίτες τρίτων χωρών, και η οποία εργασία να ταυτίζεται με την εργασία που παρέχω στη «Δράσεις».
- Δεν θα λαμβάνω και ούτε θα παρέχω δωροδοκίες, συμπεριλαμβανομένων παράνομων αμοιβών οποιουδήποτε είδους(υλικές ή χρηματικές)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Θα προστατεύω και θα κάνω υπεύθυνη χρήση των πληροφοριών και των πόρων στους οποίους θα έχω πρόσβαση.
Θα χειρίζομαι τους οικονομικούς και υλικούς πόρους της «Δράσεις» με την μέγιστη φροντίδα, θα τους προστατεύω από κλοπή ή άλλη ζημιά. Θα τους διατηρώ καταλλήλως, και θα σιγουρεύομαι ότι δεν θα υπάρχει μη εξουσιοδοτημένη ή/και κακή και ανήθικη χρήση τους.
- Θα εκτελώ όλα τα επίσημα καθήκοντα με ακεραιότητα, ειλικρίνεια και θα απέχω από κάθε ενέργεια διαφθοράς, επίδειξης προτίμησης, νεποτισμού κλπ.
- Θα επιδεικνύω δέουσα προσοχή σε ότι αφορά υπηρεσιακά θέματα και θέματα σχετικά με την εργασία μου. Δεν θα αποκαλύπτω εμπιστευτικές πληροφορίες για τους πρόσφυγες και γενικά άτομα που αποτελούν ομάδα-στόχο της «Δράσεις», καθώς και τους συναδέλφους μου. Ιδιαίτερως, πληροφορίες που αποκτώνται κατά τη διάρκεια συνεδρίας με εξυπηρετούμενο της «Δράσεις» είναι πάντα εμπιστευτικές και απόρρητες
- Θα προστατεύω, θα διαχειρίζομαι και θα χειρίζομαι τους ανθρώπινους, οικονομικούς και υλικούς πόρους της «Δράσεις» αποδοτικά και αποτελεσματικά.

ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- Θα τηρώ τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις συστάσεις και τις οδηγίες του Οργανισμού.
- Θα εξασφαλίζω ότι η τυχόν παρουσίαση των ατόμων (που αποτελούν ομάδα-στόχο της «Δράσεις») και των προσωπικών τους ιστοριών και καταστάσεων, θα εμφανίζεται δίκαια στα ΜΜΕ ή αλλού. Δεν θα χρησιμοποιώ ούτε θα διανείμω προσωπικές φωτογραφίες και στοιχεία καθώς και οποιοδήποτε άλλο ευαίσθητο προσωπικό δεδομένο χωρίς πρώτα να έχω ρητή άδεια του προσώπου που αυτές φορούν. Σε περίπτωση ανηλίκου η προηγούμενη άδεια πρέπει να εξασφαλίζεται από τον γονέα ή τον κηδεμόνα του. Ειδικά για τον ανήλικο, πριν από κάθε ενέργεια θα λαμβάνω υπόψη το βέλτιστο συμφέρον του και θα δείχνω ιδιαίτερη προσοχή.



ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ –ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- Δεν θα κάνω σχόλια στα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή σε δημοσιογράφους για λογαριασμό της «Δράσεις» χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση της Οργάνωσης.
- Έχω την ευθύνη για την διατήρηση ηλεκτρονικών (και μη) φακέλων και αρχείων με υπεύθυνο τρόπο. Πληροφορίες που μπορούν να θεωρηθούν παράνομες, προσβλητικές ή ακατάλληλες δεν πρέπει για οποιονδήποτε λόγο να μεταποιούνται, να «κατεβάζονται» από το διαδίκτυο, να φυλάσσονται ή να διαδίδονται. Ειδικότερα, δεν θα παράγω, αποκτώ, διανέμω ή χρησιμοποιώ πορνογραφικό υλικό στα γραφεία της «Δράσεις» ή σε εξοπλισμό της «Δράσεις», συμπεριλαμβανομένων ανάγνωση/πλοήγηση σε πορνογραφικές ιστοσελίδες ή σε πίνακες μηνυμάτων ή αποστολή πορνογραφικών μείλ.
- Για οποιαδήποτε δήλωση προς τον τύπο, έντυπο ή ηλεκτρονικό, που έρχεται σε αντίθεση με δηλωμένες θέσεις της «Δράσεις», ή άλλων συνεργατών του, υποχρεούμαι να διευκρινίζω ότι οι απόψεις μου είναι προσωπικές και δεν δεσμεύουν τη «Δράσεις». Σε περίπτωση που δηλώσεις μου μπορεί να εκθέσουν σε κίνδυνο την εκπλήρωση των καταστατικών σκοπών της «Δράσεις», ή τη συνεργασία του με το Δημόσιο, διεθνείς οργανισμούς ή άλλες μη κυβερνητικές οργανώσεις, θα ζητώ την προηγούμενη άδεια της «Δράσεις».
- Δεν θα χρησιμοποιώ την εργασία μου στη «Δράσεις» για την προσωπική μου προβολή.
- Δεσμεύομαι όσο εργάζομαι στη «Δράσεις» και αφού φύγω από αυτή, να μην αποκαλύψω οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες έχω λάβει σε οποιοδήποτε τρίτο άτομο. Γνωρίζω ότι η παραβίαση της επαγγελματικής μυστικότητας όσο εργάζομαι στην οργάνωση καθώς και μετά την αποχώρησή μου από αυτή, μπορεί να οδηγήσει σε διεκδίκηση αποζημίωσης ή/ και δίωξης.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΘΕΤΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΤΗΣ «Δράσεις»

- Δεν θα εμπλακώ σε ποινικά κολάσιμες ή/και αντίθετες στις αρχές και τις αξίες της «Δράσεις» δραστηριότητες, ή/ και γενικά δραστηριότητες οι οποίες παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Θα απέχω/αποφεύγω την χρήση εθιστικών ουσιών, συμπεριλαμβανομένου του αλκοόλ σε ώρες εργασίας.
- Δεν θα υποστηρίζω και ούτε θα συμμετέχω σε οποιασδήποτε μορφής παράνομες, εκμεταλλευτικές ή καταχρηστικές δραστηριότητες.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Θα φέρομαι στους συναδέλφους μου αξιοπρεπώς, δίκαια, με ευγένεια και σεβασμό, σεβόμενος ιδιαίτερος τα διαφορετικά ήθη και έθιμα που μπορεί να έχουν.
- Σε καμία περίπτωση δεν θα παρενοχλήσω συνάδελφο ή εξυπηρετούμενο.
- Θα συμβάλω στην δημιουργία ενός αρμονικού περιβάλλοντος εργασίας με βάση το ομαδικό πνεύμα, τον αλληλοσεβασμό και την κατανόηση.



ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ –ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- Θα επιδιώκω την επίλυση διαφορών και προβλημάτων όταν προκύπτουν.

ΕΙΔΙΚΩΣΓΙΑΥΠΟΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ,ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ,ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣΤΜΗΜΑΤΩΝ,ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

- Οι Προϊστάμενοι τμημάτων, Υποσυντονιστές και Συντονιστές Νομικής και Κοινωνικής υπηρεσίας, και οι Διευθυντές της «Δράσεις» έχουν ιδιαίτερη υποχρέωση:
- Να επιδεικνύουν το καλό παράδειγμα όσον αφορά την συμπεριφορά τους εντός και εκτός ωρών εργασίας.
- Δεν θα συμμετέχουν και ούτε θα ανέχονται οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων εκφοβισμού, σεξουαλικής παρενόχλησης και κατάχρησης εξουσίας.
- Υποχρεούνται να δίνουν έγκαιρη πληροφόρηση για την επίδοση κάθε μέλους της ομάδας μέσω καθοδήγησης, κινήτρου και πλήρους αναγνώρισης των αξιών τους.
- Δεν θα ζητούν χάρες, δάνεια ή δώρα από το προσωπικό, και δεν θα αποδέχονται αυτόκλητες προσφορές που να έχουν παραπάνω από συμβολική αξία.
- Υποχρεούνται να παρακολουθούν τη συμπεριφορά των υφιστάμενών τους και να αναφέρουν οποιαδήποτε παρέκκλιση στον ανώτερό τους ιεραρχικά.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

- **Οποιαδήποτε αξιόπιστη και διασταυρωμένη πληροφορία που να καταδεικνύει κάποια κατάσταση όπου οποιαδήποτε από τις παραπάνω συμφωνίες καταπατηθεί και δύναται να θέσει σε κίνδυνο την εκπλήρωση των καταστατικών σκοπών της «Δράσεις», ή τη συνεργασία της με το Δημόσιο, διεθνείς οργανισμούς ή άλλες μη κυβερνητικές οργανώσεις, θα αναφέρεται στον:**
 - Άμεσο προϊστάμενο μου, ή Υποσυντονιστή, ή Συντονιστή
 - Τον/ την Διευθυντή της «Δράσεις»
 - Τον/την Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου
- Ο αρμόδιος προϊστάμενος του εργαζόμενου υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, για τον οποίο έχει υποβληθεί τέτοια πληροφορία, διενεργεί έλεγχο και συντάσσει αναφορά για κάθε παραβίαση του παρόντος κώδικα δεοντολογίας, η οποία υποβάλλεται στον ανώτερο του ιεραρχικά. Εφόσον ο ανώτερος ιεραρχικά (Συντονιστής Νομικής - Κοινωνικής Υπηρεσίας - Διερμηνέων ή ο Διευθυντής) κρίνει ότι θα πρέπει να ελεγχθεί ο εργαζόμενος, τότε καλούν αυτόν για εξηγήσεις.
- Εφόσον κρίνουν ότι η παράβαση είναι ιδιαίτερα σοβαρή, τότε το θέμα τίθεται υπόψη του ΔΣ, ή μέλους του που θα οριστεί για το σκοπό αυτό, σύμφωνα με απόφαση του ΔΣ.
- Οι δέουσες κυρώσεις, εφόσον υπερβαίνουν το στάδιο της επίπληξης, επιβάλλονται πάντα με απόφαση του ΔΣ, κατόπιν εισήγησης του Συντονιστή Νομικής ή Κοινωνικής Υπηρεσίας ή Διερμηνέων ή του Διευθυντή.

Γνωρίζω ότι οποιαδήποτε παραβίαση αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις, απόλυση ακόμα και σε νομικές κυρώσεις, σύμφωνα



ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ –ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

με τις διατάξεις του εργατικού δικαίου και του Κώδικα των Δικηγόρων, για την περίπτωση των δικηγόρων. Σκοπίμως ψευδείς κατηγορίες και αναφορές θεωρούνται παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας και θα υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις.

Ημερομηνία.....

Τόπος.....

Υπογραφή.....

Όνομα υπαλλήλου